

TAVOITTEET mikä muutos halutaan?

1. Satakuntalaisten hyvinvointi ja elämänlaatu paranee

2. Kokemustoiminnan / kokemusasiantuntijatoiminnan tarjonnan ja tarpeen kohtaanto paranee

3. Ammattilaisten asiakas / potilasymmärrys syvenee

- eri yhteiskuntasektorit (julkinen – yksityinen – kolmas sektori – seurakunnat)
- eri palvelut esim. sote, hyte, sivistys, työllisyys, kotouttaminen, talousneuvonta, sosiaaliturva
- johdon hyväksyntä

4. Ihmislähtöiset palvelut tuotetaan tehokkaasti

- eri yhteiskuntasektorit (julkinen – yksityinen – kolmas sektori – seurakunnat)
- eri palvelut esim. sote, hyte, sivistys, työllisyys, kotouttaminen, talousneuvonta, sosiaaliturva
- palvelutarjottimet, hoitopolut, kuntoutuspolut

5. Kokemustietoa hyödynnetään enemmän ja laajemmin monipuolisissa tehtävissä palveluita uudistettaessa, toteutettaessa ja arvioitaessa

- eri yhteiskuntasektorit (julkinen – yksityinen – kolmas sektori – seurakunnat)
- eri palvelut esim. sote, hyte, sivistys, työllisyys, kotouttaminen, talousneuvonta, sosiaaliturva
- palvelutarjottimet, hoitopolut, kuntoutuspolut
- yhteistyön eri tasot ja mahdollisuudet (lyhytkestoinen, pitkäkestoinen, erilaiset kokemustehtävät)

TAVOITE mikä muutos halutaan?	TOIMENPIDE millä toimilla tavoite saavutetaan?	AIKATAULU / VASTUU milloin? kuka? realistisuus, resurssit huomioiden
1. Satakuntalaisten hyvinvointi ja elämänlaatu paranee	1.1. asiakas / potilaspalvelutilanteiden sujuvoittaminen (asiakkaan ja potilaan etu, ammattilaisten työhyvinvointi) 1.2. koulutettujen jaksamisen, voimavarojen ja hyvinvoinnin ylläpito - vertaistapaamiset - jatkokoulutus (esim. digiosaaminen, verkkovälitteisyys, kehittäjänä ja vaikuttajana toimiminen, esiintyminen, asiantuntemuksen markkinointi) - resurssointi (koulutettujen taustaorganisaatiot, tilaajat) 1.3. monialainen kuntoutusta parantava yhteistyö - ammattilaisten koulutus monialaiseen yhteistyöhön - kokemustiedon hyödyntäminen kuntoutuksen osana - vuoropuhelu ja yhteiskehittäminen - hyvien esimerkkien avulla myönteisen asenteen edistäminen	1.1. - Satasote-hankkeet v. 2021 – 2022 - mm. sote-, hyte-, kotouttamispalveluista ja työllistymispalveluista vastaavat 1.2. - Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä varmistaa säännölliset vertaistapaamiset (2 – 4 vuosittain); ohjausryhmän jäsenistä kokemustoimijat / kokemusasiantuntijat järjestelyvastuussa - Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä seuraa jatkokoulutusten toteutumista; tuottajatahot, jotka kouluttavat informoivat ohjausryhmää - koulutettujen taustaorganisaatiot nimeävät vastuuhenkilön kokemustoimintaan / kokemusasiantuntijatoimintaan - koulutettujen taustaorganisaatiot varmistavat koulutetuilleen säännölliset jatkokoulutukset yhteistyömahdollisuudet huomioiden - tilaajat budjetoivat kokemustiedon hyödyntämiseen vuosittain - tulevan hyvinvointialueen edustaja Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmään v. 2023 1.3. - Satasote-hankkeet v. 2021 – 2022 - mm. sote-, hyte-, kotouttamispalveluista ja työllistymispalveluista vastaavat

TAVOITE mikä muutos halutaan?	TOIMENPIDE millä toimilla tavoite saavutetaan?	AIKATAULU / VASTUU milloin? kuka? realistisuus, resurssit huomioiden
2. Kokemustoiminnan / kokemusasiantuntijatoiminnan tarjonnan ja tarpeen kohtaanto paranee	2.1. viestintä ja tiedon lisäys olemassa olevan toiminnan ja olemassa olevien koulutettujen osalta - maakunnallinen verkkosivu - toimintamallin luonti ja toimintamallin esittely (miten toimia? konkreettiset askelmerkit) - erilaisten kokemustehtävien esittely - verkkovälitteinen viestintä eri viestintäkanavilla esim. Facebook - fyysiseen kohtaamiseen perustuva viestintä, vuoropuhelu ja kokemusten jako (verkostot, työryhmät) - esittelyvideot - kohdennettu viestintä / infot ja tietoiskut mahdollisille tilaajatahoille (esim. Satasote-päättäjät, tulevan hyvinvointialueen päättäjät, johtavat lääkärit, perusturvajohtajat, sote-koordinaattorit, kuntoutusohjaajat, fysioterapeutit, sosiaalityöntekijät, kuntien hyte-yhteyshenkilöt, kunnan / kuntayhtymän päättäjät, yritykset, koulutusorganisaatiot perusasteelta korkea-asteelle, työhönvalmentajat, erilaiset verkostot esim. työllisyydenhoidon ammattilaisten Toimintatorstait) 2.2. toimintaa tukeva rakenne maakunnan kokemustoimintaan / kokemusasiantuntijatoimintaan - keskitetty palvelu ns. yhden luukun alusta / palvelutarjotin (tilaus, kouluttautuminen, kokemustehtävään ilmoittautuminen, palaute / arviointi, neuvonta ja ohjaus) - toimintamallin kuvaus (miten toimia? konkreettiset askelmerkit) - erilaisten kokemustehtävien kuvaukset	2.1. - Satasoten sidosryhmäyhteistyön -osahanke ja Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä luovat toimintamalliesityksen v. 2021 - Satakunnan yhteisökeskus ylläpitää maakunnallista verkkosivua; v. 2023 alkaen hyvinvointialueella oma verkkosivu kokemustoimintaan / kokemusasiantuntijatoimintaan - kokemustoimijat / kokemusasiantuntijat taustaorganisaatioineen tuottavat esittelyvideoita - kokemustoimijat / kokemusasiantuntijat taustaorganisaatioineen ja Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä mahdollistavat infot / tietoiskut - Kumppanuusasiakirjassa linjataan sidosryhmien ja tulevan hyvinvointialueen välistä viestintää - tulevan hyvinvointialueen viestintästrategian osana huomioidaan maakunnallinen kokemustoiminta / kokemusasiantuntijatoiminta - Satasote-viestinnässä huomioidaan maakunnallinen kokemustoiminta / kokemusasiantuntijatoiminta - Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä välittää tietoa säännöllisesti kuntapäättäjille, tulevan hyvinvointialueen päättäjille, sidosryhmille ja muille mahdollisille tilaajatahoille 2.2. - Satasoten sidosryhmäyhteistyön -osahanke ja Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä edistävät ns. yhden luukun alustan / palvelutarjottimen aikaan saamista; hyvinvointialue mahdollinen vastuutaho; maakunnallinen kokemustoiminnan / kokemusasiantuntijatoiminnan koordinaatiokeskus / osaamiskeskus

TAVOITE mikä muutos halutaan?	TOIMENPIDE millä toimilla tavoite saavutetaan?	AIKATAULU / VASTUU milloin? kuka? realistisuus, resurssit huomioiden
2. Kokemustoiminnan / kokemusasiantuntijatoiminnan tarjonnan ja tarpeen kohtaanto paranee	2.3. tarpeiden kartoitus - mahdolliset tilaajatahot - tuottajatahot (kouluttavat kokemustoimijoita / kokemusasiantuntijoita) - kokemustoimijat / kokemusasiantuntijat - esille tulleita kokemustiedon tarpeita (esim. harvinaiset sairaudet, näkövammaisuus, eri tavoin vammaiset, työllistymispalveluista kokemusta omaavat, maahanmuuttajat, kroonisen kivun kokeneet, yksilön huono-osaisuus, syrjäytyminen, taloudelliset haasteet, asunnottomuus, yksinyrittäjäyys, mielenterveys- ja päihdeongelmat, neuropsykiatriset haasteet, unettomuus, muistisairaudet, lastensuojelun jälkihuollosta kokemusta omaavat, erilaiset riippuvuudet, syöpäsairauksista kokemusta omaavat) 2.4. tarpeita vastaavat perus- ja jatkokoulutukset - koulutusten yhdenmukaistaminen soveltuvien osien yhteiskehittämällä - olemassa olevan koulutettujen reservin ja uusien koulutustarpeiden / koulutusten yhteensovittaminen toimivaksi kokonaisuudeksi - tuottajatahojen keskinäinen vuoropuhelu ja yhteistyö (hyvien käytäntöjen jako, päällekkäisyyksien ehkäisy, yhtenäisyys ja yhteiset linjaukset, viestinnän helpottuminen) - kouluttautumisen helppous - verkkovälitteisen toiminnan osaamisen lisääminen, muu jatkokoulutus esim. digiosaaminen, kehittäjänä ja vaikuttajana toimiminen, esiintyminen, asiantuntemuksen markkinointi - harjoitusluennot osana koulutusta	2.3. - tarpeiden kartoitus toistuen säännöllisesti - toteutuneet: tarvekartoitus kuntiin / kuntayhtymiin (sote- ja hyte-ammattilaiset) 04-05/2021; järjestöjen kokemustoimijoiden puhelinhaastattelu 03/2021 2.4. - tuottajatahot (järjestöt, kunnat / kuntayhtymät, Sataairaala, muut kokemustoimijoita / kokemusasiantuntijoita kouluttavat) vastaavat perus- ja jatkokoulutuksista yhteistyömahdollisuudet huomioiden; informoivat Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmää - Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä mahdollistaa tuottajatahojen keskinäisen vuoropuhelun ja yhteistyön - tuottajatahot hyödyntävät koulutuksissa koulutusorganisaatioyhteistyötä (harjoitusluennot)

TAVOITE mikä muutos halutaan?	TOIMENPIDE millä toimilla tavoite saavutetaan?	AIKATAULU / VASTUU milloin? kuka? realistisuus, resurssit huomioiden
3. Ammattilaisten asiakas / potilasymmärrys syvenee - eri yhteiskuntasektorit (julkinen – yksityinen – kolmas sektori – seurakunnat) - eri palvelut esim. sote, hyte, sivistys, työllisyys, kotouttaminen, talousneuvonta, sosiaaliturva - johdon hyväksyntä	3.1. yhteiskoulutukset (ammattitieto – kokemustieto) 3.2. työparityöskentelyn (ammattilainen – kokemustoimija / kokemusasiantuntija) ja kolmikantatyöskentelyn (asiakas / potilas – ammattilainen – kokemustoimija / kokemusasiantuntija) laajentaminen - eri yhteiskuntasektoreiden palvelut esim. surutyö, mielenterveys- ja päihdetyö, työllistymispalvelut 3.3. verkkovälitteisen toiminnan osaaminen, valmiudet ja välineistö (asiakas / potilas, ammattilainen, kokemustoimija / kokemusasiantuntija) - osaamisen lisäämiseen koulutusta 3.4. ammattilainen – kokemustoimija / kokemusasiantuntija yhteistyön mallintaminen (miten kokemustietoa voi hyödyntää?) - onnistunutta yhteistyötä esittelevä video - hyvien käytäntöjen levittäminen 3.5. tietoa tuleville ammattilaisille, opiskelijoille	3.1. - Satasote-hankkeet v. 2021 – 2022; Satakunnan OLKA-verkosto; valtakunnallinen Kokemustoimintaverkosto - Satasairaalan psykiatria (sekä kokemusasiantuntijat että ammattilaiset) jakaa hyvät kokemuksensa ja käytäntönsä tiedoksi ja hyödyksi - mm. sote-, hyte-, kotouttamispalveluista ja työllistymispalveluista vastaavat 3.2. - Satasote-hankkeet v. 2021 – 2022; Satakunnan OLKA-verkosto; valtakunnallinen Kokemustoimintaverkosto - Satasairaalan psykiatria (sekä kokemusasiantuntijat että ammattilaiset) jakaa hyvät kokemuksensa ja käytäntönsä tiedoksi ja hyödyksi - mm. sote-, hyte-, kotouttamispalveluista ja työllistymispalveluista vastaavat 3.3. - Satasote-hankkeet v. 2021 – 2022; Satakunnan OLKA-verkosto - kokemustoimijat / kokemusasiantuntijat itsenäisesti sekä taustaorganisaatioidensa tuella (jatkokoulutus) - mm. sote-, hyte-, kotouttamispalveluista ja työllistymispalveluista vastaavat - tuottajatahot hyödyntävät koulutuksissa koulutusorganisaatioyhteistyötä (harjoitusluennot verkkovälitteisesti) 3.4. - Satasote- hankkeet v. 2021 – 2022; Satakunnan OLKA-verkosto; Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä 3.5. - tuottajatahojen koulutusorganisaatioyhteistyö

TAVOITE mikä muutos halutaan?	TOIMENPIDE millä toimilla tavoite saavutetaan?	AIKATAULU / VASTUU milloin? kuka? realistisuus, resurssit huomioiden
4. Ihmislähtöiset palvelut tuotetaan tehokkaasti - eri yhteiskuntasektorit (julkinen – yksityinen – kolmas sektori – seurakunnat) - eri palvelut esim. sote, hyte, sivistys, työllisyys, kotouttaminen, talousneuvonta, sosiaaliturva - palvelutarjottimet, hoitopolut, kuntoutuspolut	4.1. ennaltaehkäisevien palveluiden yhteiskehittäminen - monialainen yhteistyö 4.2. maakunnallinen palkkiojärjestelmä - toimintaa tukeva yhtenevä maakunnallinen linjaus / suositus 4.3. toimintaa tukeva rakenne (keskitetty palvelu ns. yhden luukun alusta / palvelutarjotin) ja toimintamalli (miten toimia? konkreettiset askelmerkit) 4.4. monialaisen yhteistyön resurssointi ja roolitus - raha, aika, työpanos, osaaminen, vastuuttaminen, roolien selkiytyminen, johdon hyväksyntä 4.5. kokeilukulttuuri	4.1. - Satasote-hankkeet v. 2021 – 2022 - mm. sote-, hyte-, kotouttamispalveluista ja työllistymispalveluista vastaavat 4.2. - Kumppanuusasiakirjan linjaus v. 2021; tulevilla hyvinvointialueella yhtenevä suositus 4.3. - Satasoten sidosryhmäyhteistyön -osahanke ja Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä luovat toimintamalliesityksen v. 2021 - Satasoten sidosryhmäyhteistyön -osahanke ja Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä edistävät ns. yhden luukun alustan / palvelutarjottimen aikaan saamista; hyvinvointialue mahdollinen vastuutaho; maakunnallinen kokemustoiminnan / kokemusasiantuntijatoiminnan koordinaatiokeskus / osaamiskeskus 4.4. - Kumppanuusasiakirjan linjaus v. 2021; tulevan hyvinvointialueen vastuulla monialaisen yhteistyön resurssointi ja roolitus - mm. sote-, hyte-, kotouttamispalveluista ja työllistymispalveluista vastaavat 4.5. - Satasote-hankkeet v. 2021 - 2022 - Osallisuus Satakunnassa 2021-asiakirjan linjaukset

TAVOITE mikä muutos halutaan?	TOIMENPIDE millä toimilla tavoite saavutetaan?	AIKATAULU / VASTUU milloin? kuka? realistisuus, resurssit huomioiden
5. Kokemustietoa hyödynnetään enemmän ja laajemmin monipuolisissa tehtävissä palveluita uudistettaessa, toteutettaessa ja arvioitaessa - eri yhteiskuntasektorit (julkinen – yksityinen – kolmas sektori – seurakunnat) - eri palvelut esim. sote, hyte, sivistys, työllisyys, kotouttaminen, talousneuvonta, sosiaaliturva - palvelutarjottimet, hoitopolut, kuntoutuspolut - yhteistyön eri tasot ja mahdollisuudet (lyhytkestoinen, pitkäkestoinen, erilaiset kokemustehtävät)	5.3. verkkovälitteisen toiminnan mahdollisuuksien hyödyntäminen ja digiasenteisiin vaikuttaminen - myönteiset kokemukset esille ja hyödyksi - verkkovälitteisen toiminnan käytännön harjoittelua (kokemustoimija / kokemusasiantuntija – opiskelijat) 5.4. jaettua asiantuntijuutta ja yhteiskehittämistä toteutetaan systemaattisesti	5.3. - Satasote-hankkeet v. 2021 – 2022 - Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmän vaikuttamistyö - kokemustoimijat / kokemusasiantuntijat taustaorganisaatioidensa tuella - tuottajatahot hyödyntävät koulutusorganisaatioyhteistyötä 5.4. - Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmän vaikuttamistyö - Kumppanuusasiakirjan linjaus v. 2021; tulevan hyvinvointialueen palvelut - Satasairaalan psykiatria (sekä kokemusasiantuntijat että ammattilaiset) jakaa hyvät kokemuksensa ja käytäntönsä tiedoksi ja hyödyksi - mm. sote-, hyte-, kotouttamispalveluista ja työllistymispalveluista vastaavat