

KORONAN VAIKUTUS KRIISIPUHELINTYÖHÖN

Kriisipuhelin on MATALAN KYNNYKSEN HETI-APUA

MIELI Suomen Mielenterveys ry:n ylläpitämä Kriisipuhelin on käytettävissä 24/7. Tänä vuonna soittoja on tullut 600 – 900 kpl/vrk. Vastaamaan on ehditty 200 – 300 puheluun vuorokaudessa. Vuosina 2018 – 2020 soittojen määrä on kasvanut noin 30 % vuodessa.

Miksi kriisipuhelimeen soitetaan? Suurin tekijä on ahdistuneisuus: syynä vaikeudet arjessa, itsetuhoiset ajatukset, parisuhdeongelma, oma sairaus, huoli läheisistä ja yksinäisyys.

Koronan aikana ahdistus on lisääntynyt erikoisesti koronan riskiryhmissä: vanhat, huonokuntoiset ja hoitosuhteessa olevat henkilöt. Näissä ryhmissä kriisipuhelimeen soittaminen on varmaankin lisääntynyt.

Miksi soitetaan kriisipuhelimeen, eikä mennä terveyskeskukseen? Halutaan jotakin nyt heti. Halutaan kuuntelija. Halutaan tietää, mitä pitäisi tehdä. Halutaan hetkeksi juttukaveri. Kynnys kriisipuhelimeen soittamiseen on alhainen. Sen sijaan kynnys lääkäriin tai terveyskeskukseen menolle on korkea.

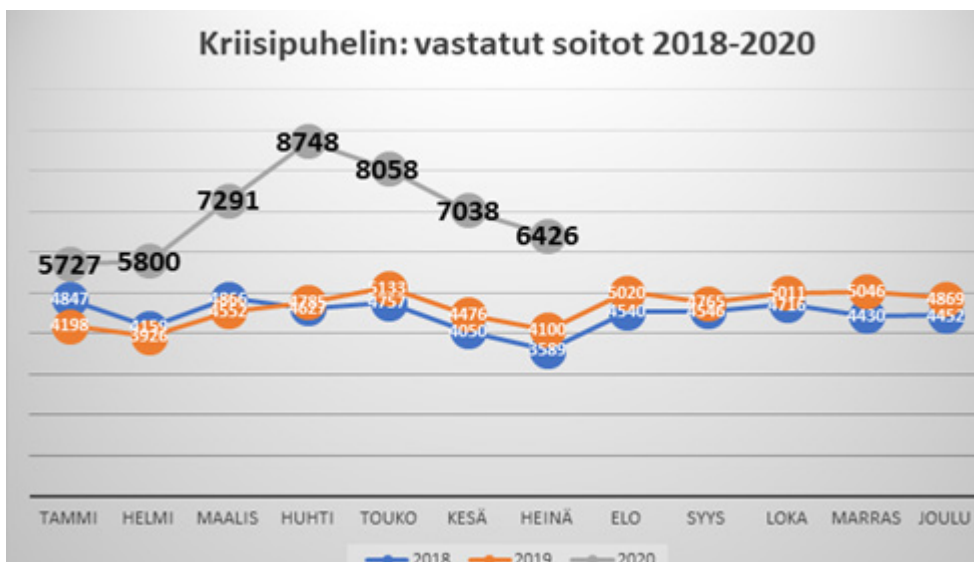
MIELI Suomen Mielenterveys ry:n ylläpitämä Kriisipuhelin on organisoitu niin, että päivystyspaikkoja on ympäri Suomea. Kaikissa päivystyspaikoissa ollaan kriisiauttamisen ammattilaisia. Myös vapaaehtoiset ovat ammattilaisia siinä mielessä, että he ovat hyvin koulutettuja ja yleensä hyvin kokeneita, useimmilla on yli 10 vuoden kokemus.



Päivystyspaikat ovat MIELI ry:n paikalliseuroja ja kriisikeskuksia. Satakunnassa päivystyspaikkoja on kaksi: Raumalla Rauman seudun mielenterveysseura ry ja Porissa MIELI Satakunnan Mielenterveys ry.

Porissa kriisipuhelintyö on kokonaan vapaaehtoistyötä. Tänä vuonna MIELI Satakunnan Mielenterveys ry päivystää kriisipuhelimessa noin 1 400 tuntia ja vastaa noin 4 000 puheluun. Kun korona alkoi, Porissa reagoitiin heti ja päivystystä lisättiin merkittävästi.

Kriisipuhelin on MATALAN KYNNYKSEN HETI-APUA. Se on erittäin kustannustehokasta verrattuna perusturvan palveluihin. Aivan erityisen edullista yhteiskunnalle on kokonaan vapaaehtoistyöllä toimiva kriisipuhelin. Porissa MIELI Satakunnan Mielenterveys ry:n kriisipuhelin maksaa yhteiskunnalle noin 2 euroa/tunti eli alle euron per puhelu.



Vuonna 2020 MIELI ry:n valtakunnallisessa kriisipuhelimessa on vastattu 5 700 – 8 700 soittoon kuukaudessa eli 200 – 300 soittoon vuorokaudessa. Porissa toimivan paikallisseuran MIELI Satakunta osuus tästä on ollut 10 – 15 puhelua vuorokaudessa.

