

Koonti työskentelyn tuloksista

SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖN TYÖPAJA

29.1.2021



VAHVUUDET:

3. sektorin vahvuudet
Satakunnassa

HEIKKOUEDET:

3. sektorilla ja nykyisessä
yhteistyössä julkisen sektorin
kanssa Satakunnassa

MAHDOLLISUUDET:

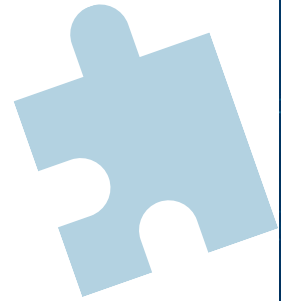
3. sektorin ja julkisen sektorin
kanssa tehtävän yhteistyön
mahdollisuudet
tulevaisuudessa Satakunnassa

UHAT:

3. sektorin ja julkisen sektorin
kanssa tehtävän yhteistyön
uhat tulevaisuudessa
Satakunnassa

VAHVUUDET:

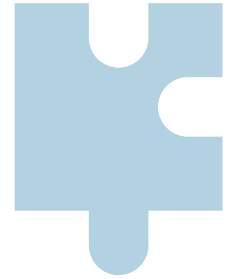
3. sektorin vahvuudet Satakunnassa



- Ketteryys, nopeus vastata ihmisten tarpeisiin
- Hyvin toimivat verkostot
- Yhteistyö
- Kohderyhmätuntemus; toimiminen asiakasrajapinnassa, oman kohderyhmän/alan syvä asiantuntemus
- Liittojen kautta valtakunnallinen asiantuntemus ja yhteistyö
- Matala hallinnollinen byrokratia
- Kustannushyödyt; palvelutuotannossa voidaan olla edullisia, koska ei tavoitella voittoa
- Tuodaan lisäarvoa ja rahaa alueille myös hankkeiden muodossa
- Jäseniä; tavoitetaan suuri määrä ihmisiä
- Vapaaehtoistyön arvo
- Erityisosaamista, joka on lähtenyt ihmisten tarpeista
- Aito asiakaslähtöisyys: se asiakkaiden kohtaamisen ja tarpeiden ymmärtämisen taito, johon julkinen pyrkii
- Kokemustoimijuus

HEIKKOUEDET:

3. sektorilla ja nykyisessä yhteistyössä julkisen sektorin kanssa Satakunnassa



- Vapaaehtoistoiminnan näkyvyys puutteellista
- Osaaminen; hyödyn näyttäminen euroissa
- Toistemme kanssa kilpailu; rahoittajat kilpailuttavat meitä toisiamme vastaan
- Rahoituksen puute ja sen katkeaminen vuosittain
- Toimijat eivät tunne toisiaan ja toistensa mahdollisuuksia
- Tavoitettavuus, koska kenttä on laaja ja rikkonainen
- Vapaaehtoistyön ”epäluotettavuus”
- Näkyvyys ja viestintä heikkoa
- Vaikuttavuusosaaminen
- Toiminnan haavoittuvuus, paljon tehtävää ja rajattu määrä henkilöstöä
- Osaamisen paketointi ja brändäys olisi tarpeen
- Rahoituksen haavoittuvuus; toiminnan kehittäminen vaikeaa

MAHDOLLISUUDET 1/3

3. sektorin ja julkisen sektorinkanssa tehtävän yhteistyön mahdollisuudet tulevaisuudessa Satakunnassa

- Eri ikäisten vapaaehtoisten tavoittaminen
- Hyvien käytäntöjen edistäminen
- Yhteisenä linjana tuottaa vertaistukea, muuta tukea, neuvontaa, tapahtumia, kerhoja, koulutuksia
- Sotepalvelujen hoitopoluissa kuvattu kattavasti järjestöjen osuus; kun tulee palvelujen piiriin niin asiakas ohjataan heti vertaistuen ja kokemustiedon piiriin
- Ammattilaiset ottavat yhteyttä ja vastaavat yhteydenottopyyntöihin
- Palvelupolun alkupäässä mukaan hoitoprosessiin voisi tulla vertaistukihenkilö osaksi muuta monialaista asiakastiimiä
- OLKA – toiminnan mahdollisuus on se, että sidosryhmät ovat ”normaalisti” osa sotepalvelujen kokonaisuutta, myös kulttuurimuutos koko julkisen sektorin johtamisjärjestelmään tarpeen

MAHDOLLISUUDET 2/3

3. sektorin ja julkisen sektorinkanssa tehtävän yhteistyön mahdollisuudet tulevaisuudessa Satakunnassa

- Palveluketjuihin ja -ohjaukseen liitettynä diakoniatyö tärkeä kokonaisuus ihmisten auttamisessa ja kohtaamisessa; ihminen on psykofyysinen ja hengellinen kokonaisuus
- OLKA – toiminta sillanrakentaja sidosryhmäorganisaatioiden ja soteammattilaisten välillä
- Rahoitus maakunnallisesti OLKA – yhteistyön sisältöihin ja tärkeää huomioida eri yhdistysten yhteistyön mahdollisuudet; esim. vertaistukijoiden ja ammattilaisten vastaanotot krt/kk per organisaatio, jolloin resurssit riittävät
- Yhteistyö OLKAssa vapaaehtoistyön osalta; OLKA houkuttelee vapaaehtoisia, voisiko sitä käyttää laajasti vapaaehtoisten houkuttelemiseksi
- Julkisen sektorin asiantuntijat tekemään omaa neuvonta ja vastaanotto yms työtään sidosryhmien toiminnan yhteyteen

MAHDOLLISUUDET 3/3

3. sektorin ja julkisen sektorinkanssa tehtävän yhteistyön mahdollisuudet tulevaisuudessa Satakunnassa

- Julkisen ja sidosryhmien yhteiset tilaisuudet
- Julkisen sektorin ammattilaisia koulutetaan sidosryhmäyhteistyöstä
- Sopimuksellisuus, esimerkki: SPR omaishoitajien tukitoiminta toimii sopimuksella yhteistyössä kuntien kanssa
- Sidosryhmät voivat kouluttaa julkisen sektorin ammattilaisia sekä kohtaamisaamisessa, että eri työmuodoissa
- Taloudellinen säästö; mm. Kelan sakkolistat
- Toimijoiden välistä kilpailua voidaan ehkäistä suunnittelemalla toimintaa asiakaslähtöisesti yhteistyössä; ymmärretään yhteinen hyvä, yhdessä toimien saamme kaikki enemmän.
- Tuotteistaminen ja palvelumyynti arvopohjalla
- Arvojen ja identiteetin korostaminen
- Alusta-ajattelun ja pop up -kulttuurin edistäminen

UHAT:

3. sektorin ja julkisen sektorin kanssa tehtävän yhteistyön uhat tulevaisuudessa Satakunnassa

- Julkinen odottaa sidosryhmiltä sellaisia tehtäviä, jotka kuuluisivat julkiselle
- Ei ole riittäviä tai selkeitä tavoitteita, eikä niitä seurata
- Osaamispuutteet sidosryhmissä Resurssipuutteet
- Muutoksen sietäminen ja johtaminen
- Johto sotekeskuksissa tai hyvinvointialueella ei sitoudu yhteistyöhön tai ymmärrä 3. sektorin merkitystä
- Rahoitukseen liittyvät velvollisuudet ja määrä eivät kohtaa
- Toimijoiden välinen kilpailu
- Mitä jos rahoitusta ei tulekaan valtionavustuksena tai kunnilta
- Valmistautuminen ja varautuminen toimintaedellytysten muutoksiin puutteellista
- Tulevaisuuden suunnittelu ja strateginen osaaminen puuttuvat

LISÄTIETOJA



Milja Karjalainen

Satasoten rakenne-hankkeen sidosryhmäyhteistyön osahankkeen koordinaattori
Satakunnan soteuudistuksen palvelurakenneryhmän jäsen
Satakunnan yhteisökeskuksen toiminnanjohtaja

milja.karjalainen@yhteisokeskus.fi
p. 044 529 6803

Tuula Rouhiainen-Valo

Satakunnan järjestöjen neuvottelukunnan jäsen ja sote-työryhmän puheenjohtaja
Satakunnan soteuudistuksen ohjausryhmän jäsen

tuula.rouhiainen.valo@gmail.com