



Kokemustoiminnan / kokemusasiantuntijatoiminnan nykytila ja kehittäminen Satakunnassa

Jaana Tuomela
yhteisökoordinaattori Satakunnan yhteisökeskus
Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmän puheenjohtaja 2021-2022
Satakunnan järjestöjen neuvottelukunnan sihteeri

18.6.2021
Satasoten sidosryhmäyhteistyön työpaja

Satakunnan yhteisökeskus www.yhteisokeskus.fi/kokemustoiminta

Nykytila

SATAKUNNAN KOKEMUSTOIMINTA HYÖDYKSI 2021



Kehittämistyö 1

- Kokemustoiminnan ja kokemusasiantuntijatoiminnan kehittäminen, laajentaminen ja hyödyntäminen on yksi Satasoten sidosryhmäyhteistyön -osahankkeen (Satakunnan sote-rakenneuudistuksen kehittämishanke 2020-2021) painopisteistä. Kehittämistyöhön liittyvää tietoa ja materiaalia verkkosivulla www.yhteisokeskus.fi/sote
- **Miten edetty?**
 - Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä järjestäytyi vuosille 2021-2022. Satasoten Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen edustaja Tellu Rosenqvist ohjausryhmän jäseneksi. Ohjausryhmä mukana kehittämistyössä säännöllisesti (kokoukset, kommentointimahdollisuudet)
 - Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä asetti kokemustoimija ja kokemusasiantuntija ehdokkaat maakunnalliseen OLKA-verkostoon (kehittää OLKA-toiminnan jalkauttamista Sote-keskuksiin)
 - Satakunnan nykytilan kartoitus (koulutetut, tilattavissa olevat eri kokemustaustan omaavat)
 - WinNova-opiskelijatyönä järjestöjen kokemustoimijoiden puhelinhaastattelu mm. kehittämis ehdotukset maakunnan kokemustoimintaan ja kokemusasiantuntijatoimintaan (tavoitettiin 24 / 29)
 - Kaikille avoimet kokemustoiminnan ja kokemusasiantuntijatoiminnan kehittämisen verkkotyöpajat 03-04/2021. Osallistujia yhteensä 78
 - Verkkotyöpajojen yhteenvetona syntyi suunnitelma / esitys Satakunnan kokemustoimintaan ja kokemusasiantuntijatoimintaan (tavoitteet, toimenpiteet) hyödyksi Satasotelle ja tulevalle hyvinvointialueelle
 - Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä järjesti yhdessä Kanta-Hämeen ohjausryhmän kanssa Verkkovälitteisen kokemustoiminnan mahdollisuudet -webinaarin 3.5.2021 (osallistujia 65)
 - Satakunnan yhteisökeskus järjesti yhteistyössä valtakunnallisen Kokemustoimintaverkoston kanssa Kokemustoimijat sote-valmistelussa -webinaarin 4.5.2021, esimerkkinä Satakunta (osallistujia 107)
 - SAMK-opinnäytetyönä kuntien / kuntayhtymien sote- ja hyte- ammattilaisille suunnattu kokemustoiminnan ja kokemusasiantuntijatoiminnan tarpeita kartoittava kysely (vastasi 9 / 43)
 - Osallisuus Satakunnassa 2021-asiakirjan kokemustoimintaa ja kokemusasiantuntijatoimintaa koskevat tekstiosuudet kommentoitavana
 - Kokemustoimintaan liittyvää asiantuntijuutta, ohjausta ja neuvontaa (ohjausta ja neuvontaa 13 yksityishenkilölle, 19 organisaatiolle; tietoa kokemustoiminnasta 284 kuulijalle kevään 2021 aikana)

- Kokemustoiminnan ja kokemusasiantuntijatoiminnan kehittämisen, laajentamisen ja hyödyntämisen TAVOITTEET (mikä muutos halutaan?)

1. Satakuntalaisten hyvinvointi ja elämänlaatu paranee

2. Kokemustoiminnan / kokemusasiantuntijatoiminnan tarjonnan ja tarpeen kohtaanto paranee

3. Ammattilaisten (+ tulevien ammattilaisten) asiakas / potilasymmärrys syvenee

- eri yhteiskuntasektorit (julkinen – yksityinen – kolmas sektori – seurakunnat)
- eri palvelut esim. sote, hyte, sivistys, työllisyys, kotouttaminen, talousneuvonta, sosiaaliturva
- johdon hyväksyntä

4. Ihmislähtöiset palvelut tuotetaan tehokkaasti

- eri yhteiskuntasektorit (julkinen – yksityinen – kolmas sektori – seurakunnat)
- eri palvelut esim. sote, hyte, sivistys, työllisyys, kotouttaminen, talousneuvonta, sosiaaliturva
- palvelutarjottimet, hoitopolut, kuntoutuspolut

5. Kokemustietoa hyödynnetään enemmän ja laajemmin monipuolisissa tehtävissä palveluita uudistettaessa, toteutettaessa ja arvioitaessa

- eri yhteiskuntasektorit (julkinen – yksityinen – kolmas sektori – seurakunnat)
- eri palvelut esim. sote, hyte, sivistys, työllisyys, kotouttaminen, talousneuvonta, sosiaaliturva
- palvelutarjottimet, hoitopolut, kuntoutuspolut
- yhteistyön eri tasot ja mahdollisuudet (lyhytkestoinen, pitkäkestoinen, erilaiset kokemustehtävät)

Kehittämistyö 2

- **Mitä tulossa?**

- Kehittämistyö linkittyy Satasoten sidosryhmäyhteistyön -osahankekokonaisuuteen (työpajat, aamukahvit, maakunnallinen OLKA-verkosto)
- Kumppanuusasiakirja (pitkän tähtäimen suunnitelma sidosryhmien ja tulevan hyvinvointialueen yhteistyöhön) ja Osallisuus Satakunnassa 2021 -asiakirja sisältävät teemoina kokemustoiminnan ja kokemusasiantuntijatoiminnan
- Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä osallistuu kehittämistyöhön säännöllisesti (mm. kokoukset 09, 12/2021)
- Kokemustoiminnan / kokemusasiantuntijatoiminnan tarpeita kunnissa ja kuntayhtymissä kartoittaneen SAMK-opinnäytetyönä toteutetun kyselyn tulosten esittely 09-10/2021
- Satakunnan Kokemustoiminnan messut 17.11.2021 klo 12-16.30 Diak Martintalo (mahdollisuuksien esittely, kokemustoiminnan ja kokemusasiantuntijatoiminnan markkinointi, tiedon ja ymmärryksen lisäys, olemassa olevan toiminnan näkyvyyden edistäminen, verkostoituminen)
- Esitys maakunnallisesta toimintamallista!
 - yhteispohdintaa mm. koordinointi; vastuut; resurssointi tavoitteelliseen maakunnallisen toiminnan suunnitteluun, toteuttamiseen ja kehittämiseen; toimintaa tukeva palvelutarjotin; viestintä ja markkinointi

Koulutettujen
kokemusasiantuntijoiden
palkkioiden määrittely
Satasote-hankkeissa

1. Verkostoissa, työryhmissä ja ohjausryhmissä jäsenenä toimiminen 35 e/kerta + matkakulut Valtion matkustussäännön mukaisesti
2. Luennon tai puheenvuoron pitäminen tilaisuudessa 50 e/kerta + matkakulut Valtion matkustussäännön mukaisesti
3. Ammattilaisen työparina toimiminen 20 e/h + matkakulut Valtion matkustussäännön mukaisesti

(hankekoordinaattori Tellu Rosenqvist Tulevaisuuden sote-keskus-hankkeen Oma hyvinvointi-osahanke; Satasoten palvelurakenneryhmän hyväksyntä 21.5.2021)

Kokemusasiantuntija- pankin kokoaminen Satasoten osatoteuttajien käyttöön

- Kuntien / kuntayhtymien kehittämistyön tueksi Oma hyvinvointi-osahanke kokoaa laaja-alaisen kokemusasiantuntijapankin (Satakunnassa olemassa olevia käytäntöjä ja koulutettuja hyödyntäen)
- Oma hyvinvointi-osahankkeen koordinaatorahasta varataan 10 000 e koulutettujen kokemusasiantuntijoiden palkkioihin
- Osatoteuttajat saavat kehittämistyöhönsä koulutettuja kokemusasiantuntijoita ketterästi ja ilman kustannuksia keskitetysti hankekoordinaattori Tellu Rosenqvistin kautta (sisältää palkkion maksun)
- Seuraavaksi kokemusasiantuntijapankin kokoaminen sekä käytön suunnittelu ja valmistelu yhteistyössä mm. kokemusasiantuntijoiden ja Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmän puheenjohtajan kanssa (rekrytointi, palkkion maksu, kokemustehtävien välitys...)
- Kokemusasiantuntijapankin käytön aloittamisesta hankekoordinaattori Tellu Rosenqvist tiedottaa osatoteuttajille

(hankekoordinaattori Tellu Rosenqvist Tulevaisuuden sote-keskus-hankkeen Oma hyvinvointi-osahanke; Satasoten palvelurakenneryhmän hyväksyntä 21.5.2021)

KIITOS MIELENKIINNOSTA!

Valtakunnallisen Kokemustoimintaverkoston alainen
Satakunnan Kokemustoiminta-ohjausryhmä:

puheenjohtaja Jaana Tuomela Satakunnan yhteisökeskus
jaana.tuomela@yhteisokeskus.fi
044 529 8679

