

Kokemustiedon raportointi ja rakenteisiin vaikuttava toiminta järjestöissä

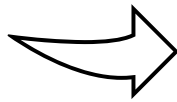
Mistä on kyse?

Aamukaffeet 5.11.2021

Yhteyshenkilö: Minka Leino-Holm, minka.leino-holm@pikassos.fi, 050 352 9953

SATASOTE

Satakunnan sote-rakenneuudistuksen kehittämishanke



SATAKUNNAN SOTE-RAKENNEUUDISTUKSEN KEHITTÄMISHANKE »

Kolme osa-aluetta ja 14 osahanketta

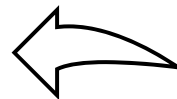
Osa-alue III: Toimintatapojen ja –prosessien
uudistaminen ja yhtenäistäminen
digitaalisten välineiden avulla



Sote-ammattilaisten kokemustiedon
raportointikäytännöt -osahanke



SATAKUNNAN TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS -HANKE
»



- Osahankkeen koordinaatiovastuussa on Porin perusturva ja Eura
 - Porin petu päävastuussa mm. hankintojen osalta
- Koordinaatiotyöpanosta ostetaan sosiaalialan osaamiskeskus Pikassokselta
- Hankeaikaa on vuoden 2021 loppuun, **mutta kehittäminen jatkuu!**

Rakenteellinen (sosiaali)työ / Rakenteisiin vaikuttava toiminta

= Ilmiöiden havainnoimista ja analysoimista, toimintatapojen kehittämistä, ihmisten sosiaaliseen hyvinvointiin vaikuttavaa toimintaa, sosiaalisten ongelmien ennaltaehkäisemistä.

Kokemustiedon raportointi

(sosiaalinen raportointi)

Tarvitsemme monenlaista tietoa



Asiakastieto



Kantelut,
muistutukset,
muutoksenhaut



Laadullinen tieto



Tutkimus- ja
teoriatieto



Palvelun käyttäjien
kokemustieto



Kansalaistieto



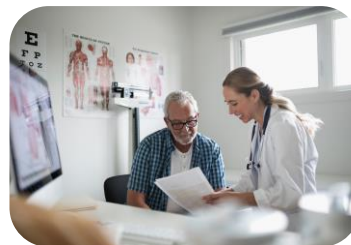
Määrällinen tieto



Poliittinen tieto



Indikaattorit



RAI, KUVA, AVAIN
-tieto



Hallinnon tieto



Ammatillinen
kokemustieto

Kokemustiedon raportointi – MIKSI?



Tietoa sosiaalisista ongelmista, niiden alueellisuudesta ja toistuvuudesta. Mihin tulisi nyt resursoida? Mitä pitää ottaa huomioon?



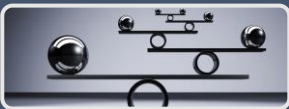
Tietoa alueiden vahvuuksista ja toimivista palveluista tai toiminnoista. Tietoa siitä, mikä on onnistumisten takana.



Tietoa siitä, mikä ei toimi. Mahdollisuus tehdä korjausliikkeitä. Missä olisi kehitettävää? Mihin tulisi nyt panostaa?



Tieto siitä, miten maailman, yhteiskunnan tai yhteisöjen muutokset vaikuttavat yksilöihin ja heidän yhteisöihin.



Mahdollisuus havaita ja puuttua ajoissa uusiin tai muuttuviin ilmiöihin – Ennaltaehkäisy.



Konkreettista materiaali monialaisen yhteistyön pohjaksi: Ratkaisuihin tarvitaan usein asiantuntijoita monesta eri paikasta!



SINULLA ON TIETOA, JOTA MUILLA EI OLE, JA JONKA ME HALUAMME HYÖDYNTÄÄ!



**Ihmeitä ei tapahdu
yhdessä yössä
mutta esim.
ylihuomenna sopisi
oikein hyvin.**

Kokemustiedon raportointi – MIKSI?

KOKEMUSTIEDON RAPORTOINNILLA TUOTETAAN TIETOA...

PÄÄTÖKSENTEKIJÖILLE JA JOHDOLLE:

- Palvelujen suunnittelu
- Vaikuttavuuden seuranta
- Nykytilan kartoittaminen ja tulevan ennakoiminen
- Resurssien kohdentaminen
- Huomion kiinnittäminen oikeisiin asioihin
- Hyvinvoinnin edellytysten parantaminen
- Tiedolla johtaminen

KEHITTÄJILLE:

- Palvelujen suunnittelu
- Vaikuttavuuden seuranta
- Käytännön palaute
- Toimivien toimintamallien havaitseminen

AMMATTILAISILLE:

- Ajantasainen käsitys nykyhetken ilmiöistä ja asioista
- Palaute omasta työstä, merkityksellisyys
- Tieto hyväksi havaituista palveluista ja toimintamuodoista

JÄRJESTÖILLE:

- Viiteryhmään liittyvät ilmiöt, palvelut, tapahtumat
- Palveluiden katvealueet, täydennettävät palvelut
- Tieto hyväksi havaituista palveluista ja toimintamuodoista
- Merkityksellisyys: Näkemyksellämme on väliä

ASIAKKAILLE JA ASUKKAILLE:

- Oman alueen tai ryhmän ilmiöt, palvelut, tapahtumat
- Merkityksellisyys: Kokemuksellani ja tilanteellani on väliä

Esimerkki yhteenvedosta:

Positiivisia huomioita ja havaintoja

- Uusi kohtaamispaikka tavoittanut ja onnistunut palvelemaan asiakkaita
- Sosiaalisen kuntoutuksen hyödyntäminen ja myöntäminen lisääntynyt
- Onnistuneita asiakastarinoita: Oman polun löytäminen ammattilaisten tuella, tyytyväisyys elämään lisääntynyt, koulutukseen pääseminen, fyysisen ja henkisen kunnon kohentuminen
- Ikääntyneille löytynyt tuetumpia asumismuotoja
- Koronan vaikutukset asiakkaiden ja asukkaiden taloudelliseen tilanteeseen ollut odotettua harvinaisempia tai lievempiä



Huolta aiheuttavia huomioita ja havaintoja, kehittämisen paikkoja

- **Asumisen haasteet:** Asiakkaille ei löydy tarpeita vastaavia asuntoja, vuokranantajilla on tiukkoja kriteerejä vuokralaisille
- **Yksinäisyys** lisääntynyt, kaipuu yhteiseen tekemiseen
- **Mielenterveysongelmat tulleet yhä näkyvämmiksi:** Itsetuhoista käyttäytymistä, lasten oireilu, ongelmat hyvin vaikeita
- **Taloudelliset huolet:** Asiakkaat tiukilla, lääkkeisiin ei ole varaa, taloushuolet pitkäkestoisia, Kela perii syrjään jääneiltä opiskelijoilta opintotukia takaisin
- **Koronan vaikutukset:** Asiakkaiden turhautuminen, elämänhalu kadonnut, etäopiskelu haasteellista, ihmisten putoaminen tuen piiristä, tulevatko vaikutukset näkyviin sosiaalipalveluissa vasta viiveellä?
- **Työn tekemiseen liittyvät haasteet:** Asiakkaiden turhautuneisuuden ja vihan vastaanottaminen, resurssien puute, työssäjaksamisen haasteet, eettinen kuormitus
- **Opiskelijoiden ja nuorten tilanne:** Psykkinen pahoinvointi kasvanut, nuorten aikuisten asiakkuudet psykiatrialla lisääntyneet, opiskelijoiden tilanteisiin ja putoamiseen opinnoista ei ole kiinnitetty ajoissa huomiota, jääneet syrjään
- **Väliinputoaja-asiakkaat:** Autismi- ja asperger-asiakkaiden palvelutarpeisiin ei pystytä vastaamaan (erityisosaamisen puute, konkreettinen apu), "työkyvyttömien työttömien" palvelutarpeet

Mitäs tälle raportille nyt pitäisi tehdä?

– Valmennussarja: Ammatillisen kokemustiedon käsitteleminen ja hyödyntäminen osana omaa työtä

Ohjelma:

Ti 9.11.21, klo 9 – 10	Valmennuskerta I: Ammatillinen kokemustieto, mitä se on? Mikä merkitys kokemustiedolla on, ja mikä merkitys sillä voisi olla? Miksi tästä asiasta pitäisi olla kiinnostunut? / Suunnittelija Minka Leino-Holm
Pe 12.11.21, klo 13 – 14	Valmennuskerta II: Fasilitoinnin työkaluja: Ilmiökartta, tulevaisuuden muistelu, ilmiön kehystäminen / Suunnittelija Minka Leino-Holm
Ma 15.11.21, klo 14 – 15	Valmennuskerta III: Lean-työkalut ja -menetelmät: Projektinhallinta (Kanban), juurisyyanalyysi (5 x Miksi & Kalanruotokaavio) sekä jatkuva parantaminen (PDCA-sykli & A3) / Suunnittelija Sanna Suominen
To 18.11.21, klo 8 - 9	Valmennuskerta IV: Ideoista ratkaisuehdotuksiksi: Ratkaisukeskeinen ajattelu / Projektipäällikkö Minna Viinamäki & Ratkaisujen ideointi -työkalu / Suunnittelija Minka Leino-Holm

<https://satasote.fi/tapahtumat/mitas-talle-raportille-nyt-pitaisi-tehda-valmennussarja/>

Ammatillisen kokemustiedon raportointi tiedolla johtamisen työkaluna – Henkilöstön ammatillisen kokemustiedon hyödyntäminen johtamisessa, suunnittelussa ja päätöksenteossa

Ohjelma:

- 8:30 – 8:45 Tervetuloa! Lyhyesti: Ammattilaisten kokemustiedon raportointi Satakunnassa
Suunnittelija Minka Leino-Holm, Pikassos
- 8:45 – 9:45 Sote-henkilöstön kokemuksen hyödyntämisen uusin tutkimus
Henkilöstötuottavuuden tutkimusohjelman johtaja, dosentti Marko Kesti, Lapin yliopisto
- 9:45 – 10 Tauko
- 10 – 10:30 Käytännön esimerkki Kainuusta
Vastuualuepäällikkö Päivi Ahola-Anttonen & sosiaalityöntekijä-aluekehittäjä Anne Tuikka
- 10:30 – 11 Käytännön esimerkki vähän lähempää
Puhuja varmistuu myöhemmin
- 11 – 11:30 Keskustelua Satakunnan tarpeista: Millaiselle tiedolle meillä olisi tarvetta? Kenelle kokemustiedon raporteissa oleva tieto kuuluu? Miten kokemustiedon raportointia tulisi kehittää ja laajentaa Satakunnassa?

<https://satasote.fi/tapahtumat/ammattillisen-kokemustiedon-raportointi-tiedolla-johtamisen-tyokaluna/>



Kitos, ollaan yhteyksissä!

Minka Leino-Holm
minka.leino-holm@pikassos.fi

Kyl siin sissuu tarvita,
ko tollukkaal vettee astuu.
(porilaine sanalasku)