

Maakunta
tarvitsee
sidosryhmiään

Milja Karjalainen
Jari Suvila
Markku Kivinen
Tiina Savola
Riitta Hanka

MAAKUNTA TARVITSEE SIDOSRYHMIÄÄN

Satakunnassa maakuntaudistusta on toteutettu mm. valmisteluryhmissä, joiden tehtävänä on kehittää oman alansa palveluja ja niiden järjestämistä uudistuksen eri vaiheissa, luoda verkostoja ja sitouttaa eri tahoja maakuntaudistukseen. Yksi valmisteluryhmistä on Sidosryhmät – työryhmä, jonka tehtävänä on ollut mm. rakentaa oppilaitosten, Kelan, seurakuntien, yritysten ja järjestöjen sekä tulevan maakunnan välistä yhteistyötä. Valmistelu on tapahtunut yhteisessä työryhmässä ja sen koolle kutsumissa sidosryhmäkohtaisissa alatyöryhmissä. Viisi Sidosryhmät-työryhmän jäsentä keskusteli tähänastisesta työskentelystä ja sen hyödyistä tätä artikkelia varten. Keskustelu käytiin syksyn 2018 aikana.



Milja Karjalainen on Satakunnan yhteisökeskuksen toiminnanjohtajana ja Sidosryhmät – työryhmän puheenjohtaja.

Jari Suvila työskentelee Porin evankelisluterilaisen seurakuntayhtymän Yhteisen seurakuntatyön päällikkönä.

Markku Kivinen on Satakunnan Yrittäjät ry:n toimitusjohtaja.

Tiina Savola toimii Hyvinvointi- ja terveys –osaamisalan johtajana Satakunnan ammattikorkeakoulussa.

Riitta Hanka työskentelee Kelan Läntisen vakuutuspiirin päällikkönä.



Käsittämättömän innovatiivista!

Milja: Maakuntavalmistelu on ollut pitkä, mutta mielestäni myös antoisa prosessi täällä Satakunnassa. Kun nyt katsoo taaksepäin yli kahden vuoden takaisia tapaamisia, keskustelunaiheita ja työskentelyä, huomaa, että paljon on saatu aikaiseksi. Miten te muut olette kokeneet työryhmätyöskentelyn?

Jari: On tärkeää ja etuoikeutettua saada olla mukana työskentelyssä, joka ulottuu suomalaisen yhteiskunnan kaikille tasoille. Satakunnassa on tosiaan panostettu paljon maakuntatyöskentelyyn. Se on korkeatasoista sekä osaavaa. Valmistelu on auttanut näkemään, miten valmistelun vaikutukset ulottuvat kaikille elämänalueille.

Markku: Totta! Näiden kahden valmisteluvuoden aikana asioita on käsitelty varsin monipuolisesti ja kattavasti. Ymmärrys siitä, miten isosta muutoksesta on kysymys, on kasvanut matkan varrella huomattavasti. Uskon, että nyt on valmiudet tehdä päätöksiä ja mahdollisuus edetä käytännön toimiin.

Riitta: Tämä kahden vuoden valmistelurupeama on ollut myös meille Kelassa tärkeä. Kun samanaikaisesti on tapahtunut muitakin muutoksia Kelan roolissa, kuten vaikkapa perustoimeentulotuen käsittelyn siirtyminen kunnista Kelaan, on yhteinen tekeminen laajalla rintamalla meille nyt erityisen tärkeää. Kelan valtakunnallinen rooli ohjaa luonnollisesti myös edustamaani Läntistä vakuutuspiiriä. On kuitenkin mukava osallistua maakunnalliseen valmisteluun ja viedä sieltä terveisiä Kelan suuntaan.

Tiina: Työskentelyä alueen toimijoiden kesken on ollut käsittämättömän innovatiivista. Korkeakoulut, toisen asteen oppilaitokset ja vapaa sivistystyö ovat käyneet vuoropuhelua yhtenä rintamana työelämän kanssa. Kaikilla on halu uudistua ja uudistaa toimintoja yhdessä sulkematta mitään toimijaa ulkopuolelle. Satakunta on ottanut aimo harppauksen tulevaisuuteen omalla asenteellaan: yhdessä saavutetaan enemmän. Tämän yhteistyön ponnahduslauta on ollut sidosryhmätyöskentely, jossa on jaettu erilaisia suunnitelmia yhteistyömalliksi. Jokainen keskustelu on ollut alatyöryhmän työtä inspiroiva.



Vuoropuhelu on hedelmällistä

Milja: Järjestöjen näkökulmasta tärkeintä on saada palveluohjaus toimimaan ja tätä kautta koko järjestötoiminnan mahdollisuudet hyödynnettyä maakunnan asukkaiden hyväksi. Myös rahoitus, asiantuntemuksen arvostus, palvelutuotannon mahdollisuudet ja eri toimijoiden ja toimintojen roolit ovat puhuttaneet. Entä te muut, mitkä ovat omien sidosryhmienne kannalta tärkeimpiä asioita valmistelussa?

Jari: Kirkko ja seurakunnat linkittyvät kaikilla rakennetasoilla hyvin monien valmistelussa käsiteltyjen asioiden kanssa. Kirkon työpanoksesta ja resursseista noin kolmannes menee jo nyt niiden ihmisten hyväksi, joiden auttaminen ja tukeminen on olennaisella ja merkittävällä tavalla työskentelyn aiheena. Kirkko haluaa yhteistyössä kaikkien toimijoiden kanssa antaa merkittävän panoksen ihmisten hyväksi. On ollut erittäin opettavaista kuulla ja keskustella muiden toimijoiden kanssa heidän osaavasta ja hienosta työstään.

Markku: Yrittäjille huoli pienten yritysten mahdollisuudesta osallistua palvelujen tuottamiseen tulevaisuudessa on ollut suuri. Asiakasseteli on meille tärkeä; se mahdollistaa myös yrityksille palvelujen tuottamisen. Lisäksi erilaisien uusien innovaatioiden ja palveluverkostojen avulla yritykset voivat luoda tehokkaampia toimintamalleja. Yhteistyö esimerkiksi oppilaitosten kanssa on meille tärkeää.

Tiina: Kyllä, hedelmällinen vuoropuhelu työelämän kanssa on voimistanut myös oppilaitoksissa halua yhtenäistää käytäntöjä, jotka tukevat sekä opiskelijan oppimista ja ohjausta että työelämän vaatimuksia paremmin. Tärkeä yhteinen päämäärämme on tuottaa osaavaa työvoimaa Satakuntaan ja vastata muutoksen haasteeseen ketterästi, tehokkaasti ja laadukkaasti.

Riitta: Kelassa muutos halutaan nähdä asiakkaan näkökulmasta, sillä Kelalla ja maakunnalla on yhteinen asiakas ja asiakkaan keskiöön nostaminen mm. asiakasohjauksen näkökulmasta on tärkeää. Myös yhteinen tahto kehittää sähköisiä asiointipalveluja yhdistää kaikkia toimijoita. Se on todella tärkeä asia Kelan näkökulmasta.

Muiden tekemä työ arvoonsa

Jari: Sidostyöryhmässä työskentely on ollut kiinnostavaa sekä hyvin organisoitua ja jäsenettyä. Osallistujat ovat nähneet paljon vaivaa esitelläkseen omia toimintojaan ja kehitelläkseen uusia toimintatapoja muuttuvassa toimintaympäristössä. Kuten Tiinakin jo totesi, työskentely on ollut hyvin innovatiivista. Millaisena sinä, Milja, olet kokenut ryhmän puheenjohtajuuden?

Milja: Sidosryhmät – työryhmän puheenjohtajuus on ollut antoisimpia työtehtäviäni koskaan! Työskentely on ollut sitoutunutta ja asiantuntevaa. Arvokkainta on kuitenkin ollut se innoittava ja monipuolinen keskustelu, joka on tuonut tutuksi eri toimijoita ja opettanut huomioimaan aiempaa laajempia kokonaisuuksia ja mekanismeja.

Markku: Sidosryhmät-työryhmässä työskentely on tosiaan avartanut sitä käsitystä, että eri toimijoilla on merkittävä osuus koko palvelutuotannossa. Mahdollisuuksia yhteistyöhön eri toimijoiden välillä on paljon.

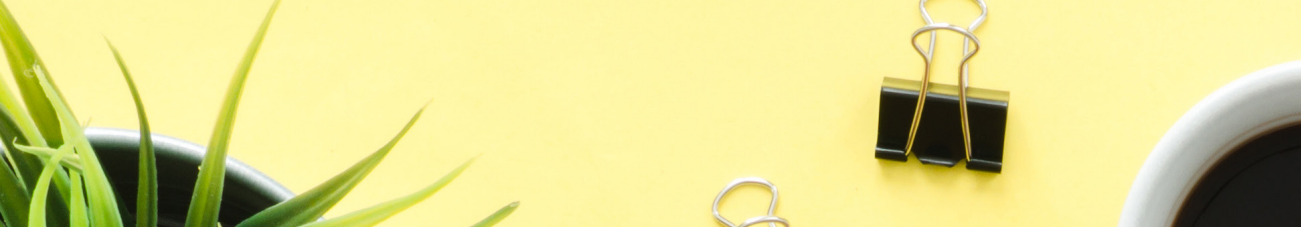
Tiina: Sidosryhmätyö on avannut erilaisia näkökulmia ja toimijoiden merkityksellisyyttä osana muutosta. Olemme kaikki oppineet tuntemaan toisiamme ja muiden tekemää työtä palvelukentässä.

Riitta: Olen samaa mieltä Markun ja Tiinan kanssa. Työryhmätyöskentely on lisännyt meidän kaikkien tietoisuutta Satakunnasta ja monien toimijoiden tärkeästä roolista yhteiseen päämäärään pääsemisessä. Työskentely tukee myös muuta verkostoitumista, mistä on varmasti hyötyä jatkossakin.

Erilaiset yhdessä

Milja: Mitä uusia ajatuksia työskentely on antanut teille? Itselleni on kirkastunut, että järjestöjen tulisi olla rohkeampia ja tavoitteellisempia katsoessaan tulevaisuuteen.

Jari: Sidosryhmätyöskentelyssä on käynyt hyvin ilmi toimijoiden tavoitteellinen ja tulevaisuussuuntautunut työote. Kirkkohan on yleisesti ottaen monelta osin aika säilyttävä ja työotteiltaan melko perinteinen. On varsin virkistävää sovittaa erilaisia työskentelytapoja ryhmätyöskentelyssä yhteen. Työskentely on antanut uusia merkittäviä virikkeitä kirkon näkökulmasta.



Markku: Pienet sotealan yritykset miettivät palveluverkostojen hyödyntämismahdollisuuksia sekä oman toiminnan tuotteistamista ja palvelujen kehittämistä. Samalla mietitään myös, miten yhteistyötä voidaan lisätä muiden toimijoiden kanssa. Työryhmätyöskentely on kyllä edistänyt kaikkia näitä tavoitteitamme.

Riitta: Kelan visiona on luoda palvelujen edelläkävijänä hyvinvointia ja oman elämän hallintakykyä. Työskentely tukee tätä visiota, kun tulevaisuuden ratkaisuja pohditaan yhdessä.

Tiina: Niin kuin Jari toteaa, eri toimijoilla on ollut koko työskentelyn ajan selkeä tavoitteenasettelu. Me alueen koulutuksesta vastaavat organisaatiot kuuntelemme, tuotamme tietoa ja osaamista tavoitteellisesti yhdessä työelämän kanssa. Sidosryhmätyöskentely on antanut tähän tärkeää evästyä.

Muutoksen ja yhteistyön aika

Milja: Oli tuleva malli mikä vaan, uudistuksia tarvitaan, siitä olemme varmasti kaikki samaa mieltä. Mikäli julkisen sektorin kustannuskasvua halutaan hillittää ja lisätä maakunnan elinvoimaisuutta, täytyy eri sektoreiden välisen yhteistyön lisääntyä ja muuttua tavoitteellisemmaksi ja tiedolla johdetuksi.

Riitta: Kyllä, uudistukset ovat välttämättömiä. Niiden onnistumisen takeena on toimiva yhteistyö, moniammatillisuus ja uuden teknologian hyödyntäminen. Paljon on toki vielä edessä ja töitä täytyy tehdä kehittämisen ja kehittymisen eteen. Miljan mainitsema tiedolla johtaminen on yksi Kelankin kärkiajatuksista sotetyössä, ja haluamme panostaa erityisesti tämän tuomiin synergiaetuihin maakuntien kanssa tehtävässä yhteistyössä.

Jari: Jatkuva kehittäminen on tärkeää. On hienoa, että Satakunnassa kootaan kaikki yhteistyöhön. Satakunta tarvitsee kaikkien panosta pysyäkseen elinvoimaisena ja toimintakykyisenä. Rakentava yhteistyö edistää kaikkien toimintakykyä ja tuo merkittävää lisäarvoa. On vaativaa luotsata ja ohjata hyvin eri tavoin toimivien yhteistyötä. Tämä on kuitenkin sujunut hienosti ja lähentänyt toimijoita toisiinsa.

Markku: Tehokkuus ei tosiaankaan aina tarkoita kustannusten viilausta juustohöylällä ja sillä tavalla resurssien ajamista loppuun. Se voi olla myös uusien toimintamallien ja tapojen yhdistämistä ja tekniikan hyväksikäyttöä. Tällöin saadaan aikaiseksi kustannussäästöjä ja palvelut toimimaan ilman jonotuksia ja odottamista.

Tiina: Muutoksen tuulet puhaltavat ja joukko upeita toimijoita vie asioita eteenpäin vahvasti ja harkiten. Tehokkuusratkaisujen keskellä muistamme, että päätösten tulee olla ihmislähtöisiä. Muutos on mahdollisuus.

Riitta: Saumattomalla yhteistyöllä ja keskustelulla saavutamme yhteisen sitoutumisen laajoissakin verkostoissa. Yhdessä onnistutaan.

Milja: Paitsi maakunnan ja kuntien kanssa, sidosryhmien kannattaa kehittää myös keskinäistä yhteistyötä jatkossakin.

Jari: Arvostus muiden tekemää työtä kohtaan on kyllä kasvanut valtavasti, kun on päässyt näkemään toiminnan laajuuden ja monipuolisuuden. Yhteinen työskentely on synnyttänyt luottamusta toimijoiden kyvykkyyteen. Yhteistyö luonnollisesti innostaa myös tukemaan kaikin keinoin muiden työskentelyä. Yhteinen työ on ollut ilo.

Markku: Nyt on muutoksen aika.

Tiina: Niin on!