

ARVOKESKUSTELU: miten periaatteet käytäntöön?

esim. maahanmuuttajat, erityistarpeiset, päihdekäyttäjät

Aikuisten ja työikäisten parissa:

- mennään ennakkoalustojen yli, kohdataan ihminen ihmisenä, tutustutaan
- onko meillä arkuus kohdata?, ennakkoasetelmat voi estää

maahanmuuttajat kohderyhmänä:

- haasteena arvojen, perinteiden ja sääntöjen sisäistäminen sekä sitoutuminen
- tarvitaan ehkä kaveri mukaan (etenkin nuoret)
- usein suljettu ryhmä, vaikea saada kontaktia
- tunteeko itsensä tervetulleeksi?
- onko materiaali englanniksi?

Ikäihmisten parissa toimivat:

- toiminnan arvot ja käytännön merkitys tutuksi, miten vaikuttaa toimintaan, arvojen merkitys konkretiaksi esimerkeillä
- yhdessä keskustellen
- rajojen merkitys vapaaehtoisten jaksamiseen
- ohjeistuksen selkeys ja vahvempi tuki, esim. maahanmuuttajien kohdalla
- periaatteena, että vapaaeht.työtä ei päihtyneenä -> asiakkaan turvallisuus
- arvot vaarassa unohtua, jos tekemistä liikaa!

Toiminnassa vauvasta vaariin:

- osaksi tuttua yhteisöä
- tunnen kuuluvani, saan osallistua
- sopivan kokoista toimintaa
- oma motivaatio helpottaa tuloa

poista kynnykset->esteettömyys ja saavutettavuus

-fyysisten kynnyksien poisto

-sitoutumisen kynnyksien poisto:

- teht. pilkkominen ja valitseminen, "mitä itse haluaisit tehdä/miten haluaisit olla?" + rinnalle apua
- eritasoisia tehtäviä, sopii erilaisille osallistujille
- omaehtoisuus, merkityksellisyys, "mikä on sinulle tärkeää"

+hyötynä jaettu johtajuus, yhteinen turva, lepoa hetket huolista ja kuormituksesta sekä yhteinen hyvä

VIESTINTÄ: keinot, kanavat, mielenkiinnon herättäminen

Aikuisten ja työikäisten parissa:

- viestintää ihmiseltä ihmiselle, suhteet, verkostot, puskaradio
- viestintään vaikuttaa:** elinvoima, näkyvyys, raha- ja ohjaajapula, ennakkoluulot ("ei kiinnostava toiminta"), yhteistyöhaasteet (esim. julkisen puolen kanssa), viestitulva, algoritmit (ei tiedosteta), hakusanat, visuaalisuus (parempi huomio kuvilla)

mahdollisuuksia: viestintätyöpajat, yhteistyö, esim. yhteinen mainos -> isompi volyymi, monikanavaisuus

- kohderyhmäajattelu: missä ihmiset/kohderyhmä on?
- esim. nuoret -> mitä tarjoat nuorelle? mitä nuori saa toiminnasta?
- sitoutumis- ja omistajuusajattelun tarkastelu, lyhytaikaisen toiminnan hyväksyntä ja vapaaehtoisen "omistamisesta" luopuminen

Ikäihmisten parissa toimivat:

muuttuva viestintä :

- lehti-ilmoitukset kalliita ja huonosti tavoitettavia, sähköpostit täyttyvät turhasta ja viestit hukkuvat
- some tavoittaa paremmin
- eläköityvien saaminen toimintaan "lennosta" suorilla kontakteilla

mitä tehdä: toiminnan selkeä esiintuominen herättää kiinnostuksen ja helpottaa mukaan tulemistä sekä omien vahvuuksien käyttäminen mahdollista, kun tietää, mihin lähtee

- maahanmuuttajille selkeästi; tukea, kieliharjoitusta sekä osallisuutta uudessa kulttuurissa korostaen
- kannustimena kulukorvaus ja merkityksellinen tekeminen
- viestinnässä yhteistyökumppaneiden ja verkostojen hyödyntäminen

Toiminnassa vauvasta vaariin:

- **perustarve:** miten syntyy hyvinvoiva yhteisö? - saanko tehdä? - olenko merkityksellinen?
- selkokieli=kohtaamisen kieli
- erilaiset kanavat: printti, some, kasvokkain, puhelin, sposti

miten viestiä: ->kaikille/ei kenellekään, muuttuva jana -> kenelle ja miten, vaihtelevat tilanteet, onko uskomus lokeroihin ("kuka voi osallistua/haluaa tehdä"), kenen tarpeista lähtee? -> win-win -tilanne, kaikki hyötyvät

- haasteena voi olla yliresurssointi (moni tekee samaa), ratkaisuksi yhteiskehittäminen, kulttuurin muutos, seurauksena yhteisöllisyys
- valta-asema -> vahvemman vastuu
- totutut tavat ja kulttuuri -> estääkö kohtaamisen

VAPAAEHTOISTYÖTEHTÄVÄIDEAT

Aikuisten ja työikäisten parissa:

uudenlaisia tehtäviä auttamaan muita vapaaehtoisia aloittamaan ja onnistumaan ve-toiminnassa:

- rinnalla kulkija/kotouttaja
- tutustuttaja/mentori
- sisäänheittäjä/rekrytoija
- kaveri/mahdollistaja

osaamisen mukaisia tehtäviä: somemainonta, käännöstyö, leivonta, kahvinkeitto, tiskaus rakentaminen/kunnossapito, autonkuljettaminen, organisointi -myös työharjoittelupanoksen huomioiminen

Kaikki tehtävät ovat yhtä tärkeitä eikä niitä voi arvottaa!

"Vapaaehtoisuus voi toimia vakauttajana yhteisöissä ja yhteiskunnassa!"

"Käytännön kokeilun kautta mukaan toimintaan!"

"On eritasoisia tehtäviä, jotka sopii erilaisille osallistujille!"

Ikäihmisten parissa toimivat:

mahdollisuus tehtäviin oman kiinnostuksen mukaan:

- uuden kokeileminen
- saa tehdä, mitä osaa

valinnanvapaus:

- viestit kaikille
- tehtävään voi tarttua halutessaan
- ei pakkoa
- tehtävien kierto esim. myös eri organisaatioiden kesken

Toiminnassa vauvasta vaariin:

- **enemmän** kynnyksetöntä toimintaa, vaatimuksista vapaata olemista, läsnä oleminen = tärkeä tehtävä, kaiken pohjalla olla ihminen ihmiselle
- rivijäsenyys=olennainen tehtävä
- saako jokainen olla viestinnän vapaaehtoinen ja "puhua hyvää selän takana"?
- vapaaehtoistyö jatkumona muille työlle/palkkatyölle
- vanhat hyvät ja toimivat käytännöt kunniaan

"Työ yksin kuin tervaa, joukolla kuin hunajaa."